

ANEXO 6

Formato de Solicitud de Atención de Problema de Alcance General

N° DE SUMINISTRO <input style="width: 100%;" type="text"/>	CODIGO DE SOLICITUD N° <input style="width: 100%;" type="text"/>			
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO/TELEFONICO/WEB) <input style="width: 100%;" type="text"/>				
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD FECHA: <input style="width: 100px;" type="text"/> HORA: <input style="width: 100px;" type="text"/>				
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRES				
Apellido Paterno	Apellido materno	Nombres		
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) <input style="width: 100%;" type="text"/>				
RAZÓN SOCIAL <input style="width: 100%;" type="text"/>				
DATOS DEL SOLICITANTE				
(Calle, Jiron, Avenida)	::	N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)	Distrito	Provincia		
Teléfono			CATASTRO	
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD				
Tipo de problema	<input style="width: 100%;" type="text"/>	MEDIDOR		
BREVE DESCRIPCION DEL PROBLEMA PRESENTADO				
PROBLEMAS OPERACIONALES				
Op.1	Obras inconclusas (vereda pendiente, calzada pendiente)			
Op.2	Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda o en calzada).			
Op.3	Desbordes en la red de alcantarillado (roturas de tuberías)			
Op.4	Atoro en conexión de alcantarillado e inundaciones (taponamiento de conexiones en una zona, taponamiento con desborde en la calle)			
Op.5	Cortes de servicio (efectuan cortes del servicio no programado, no cumplir con horarios de abastecimiento injustificadamente, no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor.			
Op.6	Falta de accesorios de seguridad (mantener por mas de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de tapa de registro, falta de tapa de medidor, falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y			
Op.7	Seguridad: Emanaciones del sistema de alcantarillado.			
Op.8	Falta de agua, falta de presión de agua; otros relacionados con la falta del líquido elemento			
NOTA: Lista de problemas es referencial				
CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE				
Mediante el presente, yo identificado con DNI N° declaro estar conforme con la solución de la EPS al problema presentado, descrito en la presente solicitud.				
INFORME TECNICO				
Nombre del Trabajador:		Fecha:		Hora de Ejecucion: